关于做好杭州市医保信息系统

临时停机有关工作的通知

杭州市区各定点医药机构：

为做好我市医保信息系统集中统一建设工作，保障参保人员基本医疗权益，现将系统停机期间有关事宜明确如下，

**一、停机区域和时间安排**

**临安区**、**桐庐县**、**淳安县**、**建德市**（以下统称四地）自**9月29日19时**起暂停医保实时结算。

**市区（含主城区、萧山区、余杭区、富阳区，不含临安区）**自**9月30日19时**起暂停医保实时结算。

**10月3日6时起**，全市全面恢复医保结算。

**二、各定点医药机构应配合做好的工作**

**（一）在9月29日19时前需做的工作**

1、对预计停机期间仍在院治疗的四地参保人员，应在29日19时前办理医保出院结账，停机期间的费用先自费挂账，待系统重新上线后，再办理医保入院手续按规定结算。

2、29日和30日每天仍要做好对账签退工作。如有不平，请及时做好冲正。

**（二）系统上线后需注意的事项**

1、四地参保人员的单病种、规定病种、特治特药备案等相关备案编号将按照相应规则重新编码，各定点医药机构需要通过1600备案信息查询交易进行实时获取，不要继续使用本地保留的原备案编号。

2、四地参保人员的医保个人编号将发生变化，各定点医药机构需要通过2100获取人员基本信息交易实时获取新个人编号，不要继续使用本地保留的原个人编号。

3、停机期间参保人员自费发生的医疗费用，参保人员可凭社会保障卡（市民卡）和医疗费原始发票至发生费用的定点医药机构重新办理医保结算。各定点医药机构应协助做好医疗费反交易工作。

**三、其他**

医保系统停机通告将在9月23日、27日《杭州日报》上刊登，各定点医药机构可在9月23日后，在本机构醒目位置张贴停机通告，并做好宣传解释工作。

如有其他不明事宜，可拨打如下电话：

技术支持：87881515

业务咨询：87258661

杭州市医疗保障管理服务中心

杭州市人力资源和社会保障信息中心

2019年9月19日